

# 保護者様向けアンケートの集計結果 (玉野市児童発達支援センター 放課後等デイサービス)

実施時期：令和3年度 1 2 月

回答数

■利用人数 55名（うち兄弟児4組）

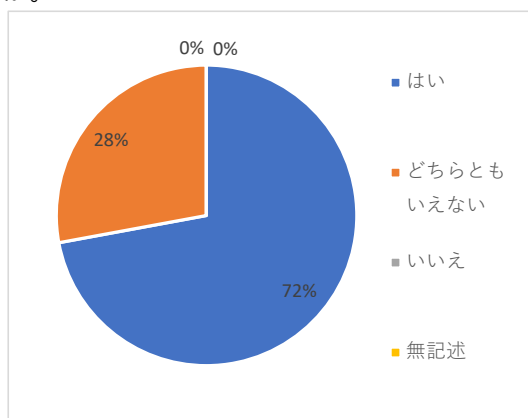
■配布人数 46名

■回収 43部（回収率93%）

## (1) 環境・体制整備について

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

①	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	31	12	0	0
%	72%	28%	0%	0%



#### 【ご意見】

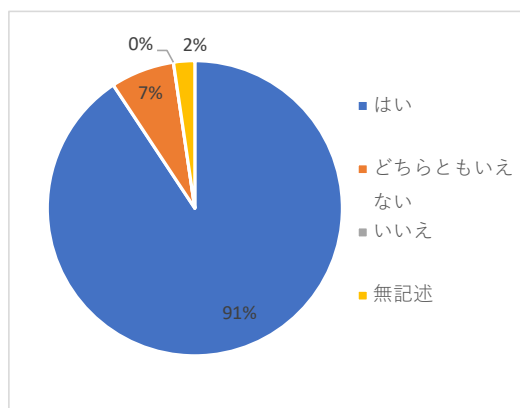
- ・子どもからはスペースのことで特に不満は聞いていません。
- ・運動できるスペースもあるので本人が楽しそう。
- ・子どもはホールをととても気に入っている。
- ・もう少し広ければと思います。

#### 【事業所より】

限られたスペースの中ではありますが、物の配置や区切りなどを検討しながら、活動を行うのに支障のないようにしていきたいと思ひます。

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

②	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	39	3	0	1
%	91%	7%	0%	2%



#### 【ご意見】

- ・色々な課題に取り組んでもらいたひです。（ステップアップしながら）

#### 【事業所より】

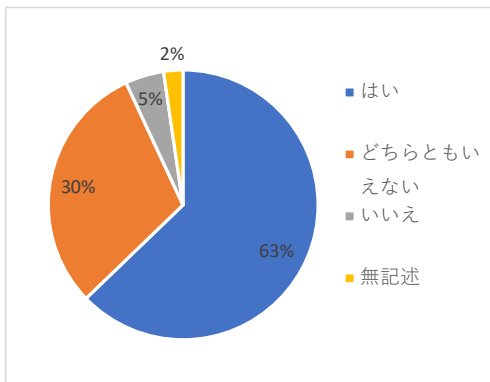
懇談時にご説明したプランの内容を元に、お子様に必要なスキルを身に付けるための課題を今後も設定しながら支援をしていきたいと思ひます。

- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

③	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	27	13	2	1
%	63%	30%	5%	2%

【ご意見】

- ・設備はきちんと整えられたところで療育していただいていると思います。
- ・入り口（玄関）の所に段差がある。



【事業所より】

施設を委託され運営している関係で大きく改修することは難しいですが、段差の解消など可能な部分から改善していきたいと思います。

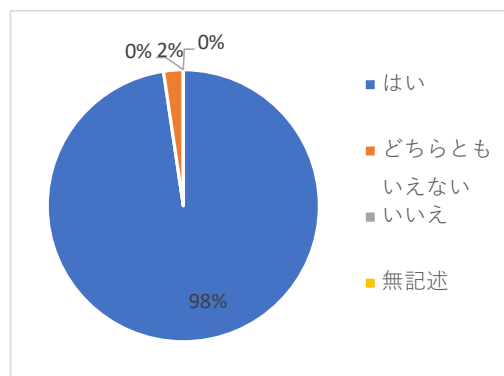
(2) 適切な支援の提供

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

④	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%

【ご意見】

- ・ニーズに合わせた療育になっていると思います。
- ・面談等でもプランと一緒に考えてくれて目標や課題も一緒にサポートしてくれるので助かります。



【事業所より】

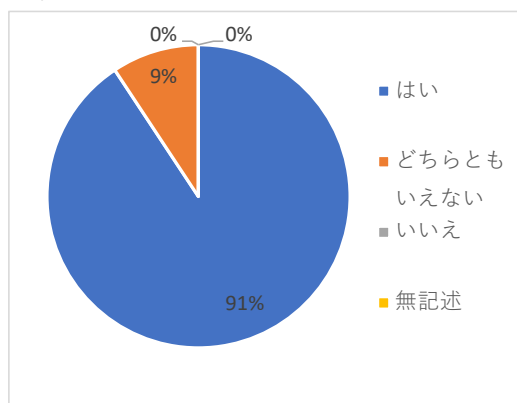
今後も、保護者の方からの要望やお子様の様子、相談支援の計画等を元に、それぞれのお子さんに向けた個別のプランを作成していきたいと思います。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

⑤	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	39	4	0	0
%	91%	9%	0%	0%

【ご意見】

- ・もう少しバリエーションを考えていただけたらありがたいです。
- ・買い物活動が楽しかったようです。
- ・繰り返すことでできるようになるので、子どもに応じて対応してくれています。

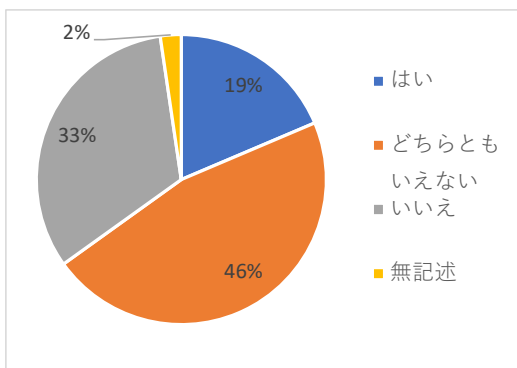


【事業所より】

プランに基づいて課題や活動に取り組んでいきますが、その内容が固定化しないようにしていきたいです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

⑥	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	8	20	14	1
%	19%	47%	33%	2%



【ご意見】

・児童クラブで宿題をするときに、落ち着いてできないときは席を少し離してくれたりと対応してくれています。

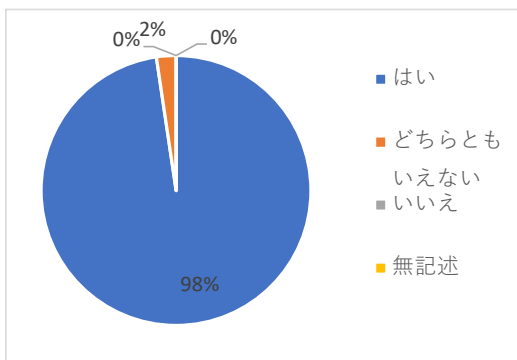
【事業所より】

コロナ禍ということもあり、外部との交流の機会がなかなか持てていないのが現状ではあります。今後、様子を見ながら計画していけたらと思います。

(3) 保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

⑦	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%



【ご意見】

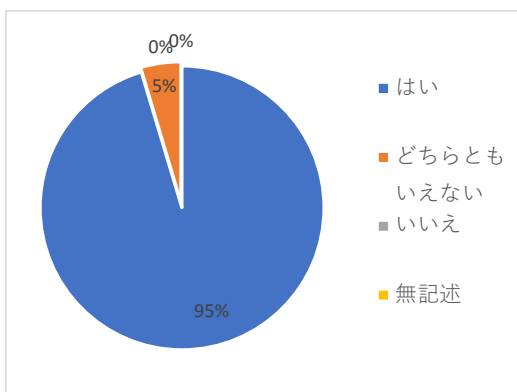
・変更があった場合等きちんと説明されている。

【事業所より】

ありがとうございます。これからも、プランや利用料などの変更があった際には、欠かさず説明させていただきたいと思います。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

⑧	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	41	2	0	0
%	95%	5%	0%	0%



【ご意見】

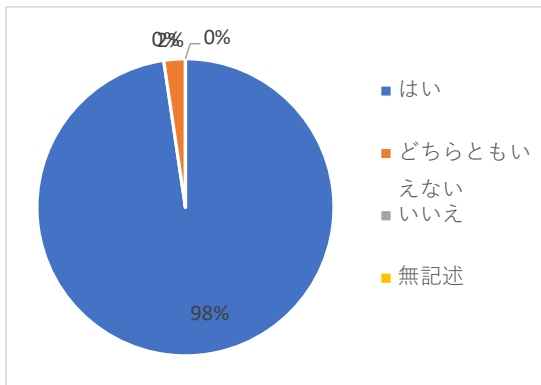
・帰るときにいろいろとお話を聞いて頂いています。  
・学校であった出来事の話聞いてくれて、困ったことがあると対応してくれて助かります。

【事業所より】

限られた時間の中では十分にお話しできないこともあるかもしれませんが、これからも、送迎時や懇談、連絡帳等で保護者の皆様とお子様のできたことや課題をしっかりと話しながら共有していきたいと思っています。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

⑨	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%



【ご意見】

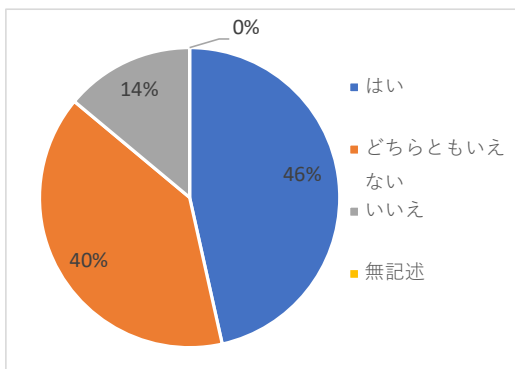
- ・困っていることなど相談すると、いろいろな対処の方法を教えて下さり、有効なときもあればそうでないときもありますが、助かっています。
- ・避難訓練の事前の確認など配慮して下さっている。

【事業所より】

限られた時間、機会の中ではありますが、これからも保護者の皆様の悩みについて一緒に考えていきたいと思えます。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

⑩	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	20	17	6	0
%	47%	40%	14%	0%



【ご意見】

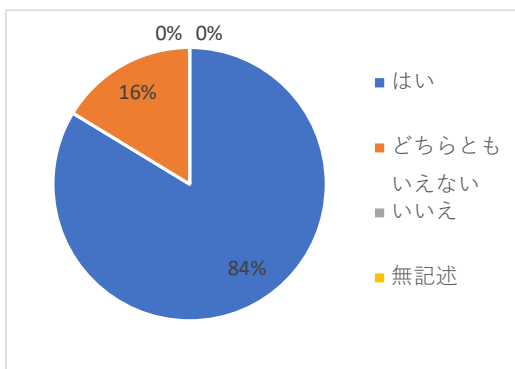
- ・現在コロナ禍のため、開催できていない場合もあると思う。
- ・コロナ禍のため、連携があるとはいえないと思う。

【事業所より】

今年度は新型コロナウイルスの影響により座談会を行うことができませんでした。今後も状況を見ながら、保護者の皆さんの希望を元に頻度や行い方を考えていきたいと思えます。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

⑪	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	36	7	0	0
%	84%	16%	0%	0%



【ご意見】

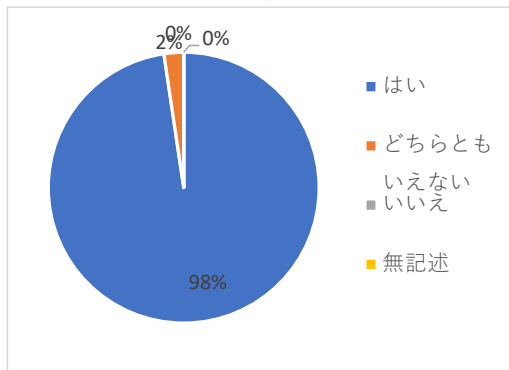
- ・他の保護者の方と迎えが一緒になってしまったときに、会話が聞こえてしまって…。(主張の激しい方だったので、子どもには見せたくないと思いました。)

【事業所より】

事業所のことで、気になることがありましたら、その都度お伝え頂けたらと思えます。職員と話し合い、改善に向けて取り組ませていただきたいと思います。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

⑫	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%

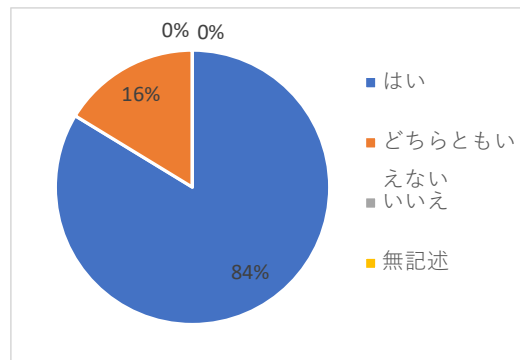


【ご意見】  
・記述無し。

【事業所より】  
送迎時のお話しや連絡帳、懇談等で保護者の方からのご相談やお子様の様子についてお話しさせていただきます。その他にも気になることがありましたら、いつでもご連絡・ご相談いただけたらと思います。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

⑬	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	36	7	0	0
%	84%	16%	0%	0%

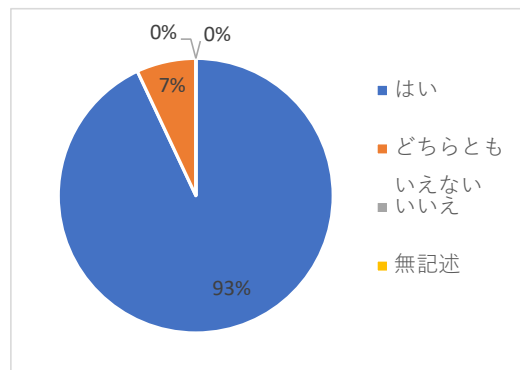


【ご意見】  
・通信で活動内容等読ませていただいてどんなことをしたのか写真も載せてあるので毎月楽しく見えています。

【事業所より】  
これからも、毎月お配りさせていただいている通信で、お子様たちの様子や取り組みなどについてお知らせさせていただきたいと思っております。

⑭ 個人情報に十分注意しているか。

⑭	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	40	3	0	0
%	93%	7%	0%	0%



【ご意見】  
・記述無し。

【事業所より】  
今後も写真の掲載や使用については必ず確認をさせていただき、個人情報の取り扱いや守秘義務に十分留意してまいります。

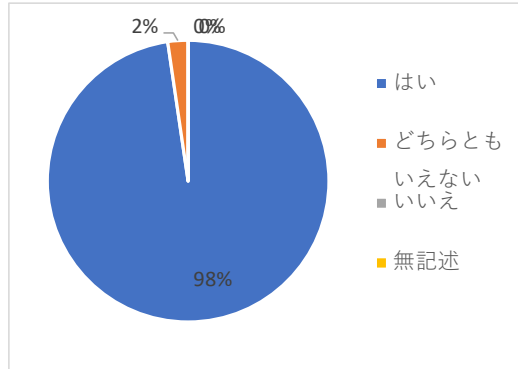
(4) 非常時等の対応

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

⑮	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	42	1	0	0
%	98%	2%	0%	0%

【ご意見】

- ・プリントを事前に配布していただいています。



【事業所より】

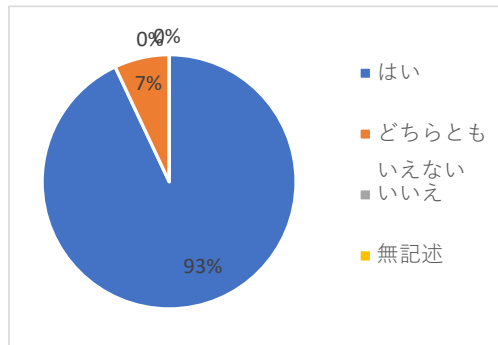
災害時の対応については、お知らせさせていただいたと思います。その他のものは、職員向けに作成しているものを、保護者向けに変更をしながらお伝えできるようにしていきたいと思っています。

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

⑯	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	40	3	0	0
%	93%	7%	0%	0%

【ご意見】

- ・記述無し。



【事業所より】

毎月一回、避難訓練を実施させていただき全ての利用曜日で取り組んでいます。その時の様子などについて、通信などで定期的にお伝えしています。

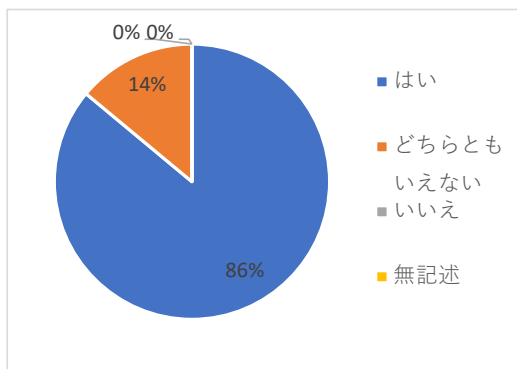
(5) 満足度

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。

⑰	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	37	6	0	0
%	86%	14%	0%	0%

【ご意見】

- ・「楽しみ」という言葉表現することはないが、行くのをほとんど嫌がったことがないので。
- ・人と関わるのが好きな子なので、一緒に遊んだり苦手なことをしたときにほめてもらえるのが嬉しいらしく、帰りは会話がはずんでいます。
- ・週1ですが、先生やお友だちと活動できるので、楽しみに通っています。
- ・仲のいいお友だちと同じ時間帯なので、通所のモチベーションになっている。

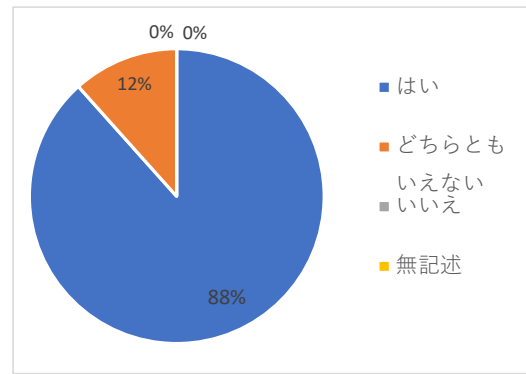


【事業所より】

子ども達それぞれが、センターへ来る楽しみを感じたり達成感を持ったりすることでモチベーションを上げられるように取り組んでいきたいと思っています。

⑩ 事業所の支援に満足しているか。

⑩	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記述
回答数	38	5	0	0
%	88%	12%	0%	0%



【ご意見】

- ・先生達に話を聞いてもらうだけでも心の負担が軽くなります。支援には十分満足しています。
- ・いろいろな課題に取り組んでいただいて、満足しています。
- ・自分の気付かなかった専門的なことを知らせてもらい、子どもも楽しみながらステップアップしているように思います。
- ・デイを利用することで、苦手なことも克服できたりと、自信につながっていると思います。子供のペースでサポートしてくれるので、参考になって助かります。
- ・依頼をすることが多いですが、すきっぷの先生方にて考えていただきたいと思います。（お願いです）ご理解とご協力をお願いします。

【事業所より】

ありがとうございます。今後も、保護者の方や子ども達の悩みに応えながら満足して利用していただけるように努めていきますので、引き続きよろしく願いいたします。