

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名 玉野市児童発達支援センター 保護者等数（児童数） 2 2（アンケート実施時 2 2名） 回収数 14 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>狭くていい部分との使い分けはされているが、物理的な制約があるのはしかたないですね。</li> <li>活動スペースが少し狭い気がする。</li> <li>屋外活動のスペースが少ない。</li> <li>もう少し部屋が広くてもいいと思います。</li> <li>少し狭いように感じます。</li> </ul>	建物の構造上、十分な活動スペースの確保は課題としてあると思います。限られた空間の中で工夫しながら活動を行えるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切だと思います。</li> </ul>	国が定めている配置基準は満たしております。今後も基準を遵守し、配置していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>写真やイラストなど視覚で分かるようになっていてよいと思う。</li> <li>私は、少し分りづらいますが、子どもにとっては分かりやすいのかな？と思っています。</li> </ul>	お子さんに分かりやすく、過ごしやすい環境づくりを今後も行っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動によって部屋が分かれているので良いと思う。</li> <li>清潔だと思います。</li> </ul>	構造上、トイレの位置に関しては、対応が難しいのですが、清潔で安全な環境作りにも今後も努めていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもに合った計画になっていると思う。</li> <li>支援員さんも先生方もよく話を聞いてくれ色々教えてください助かっています。</li> <li>作成されていると思います。</li> </ul>	今後も保護者の方と共有しながら、支援計画の作成に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>「家族支援」はないと思います。</li> </ul>	今後も、ガイドラインに示されている以下の領域について必要に応じて支援をしていきたいと考えています。 <ul style="list-style-type: none"> <li>(ア) 子どもに関する情報の提供と定期的な支援調整</li> <li>(イ) 子育て上の課題の間きとりと必要な助言</li> <li>(ウ) 子どもの発達上の課題についての気づきの促しとその後の支援</li> <li>(エ) 子どもを支援する輪を広げるための橋渡し</li> <li>(オ) 相談支援専門員との定期的な支援会議や支援計画の調整</li> <li>(カ) 関係者・関係機関の連携による支援体制の構築</li> <li>(キ) 家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の実施</li> <li>(ク) 心理的カウンセリングの実施</li> <li>(ケ) 家族の組織化と定期的な面会</li> <li>(コ) 兄弟姉妹等の支援</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>行われていると思います。</li> </ul>	支援計画を基にした活動の意図をその都度保護者の方にしっかりお伝えしながら支援をしていきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの様子を見ながら合っていなければすぐ変更してくれる。</li> <li>固定していないと思います。</li> </ul>	今後も様々な活動に取り組んでいきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響もあり今年は無くなったりしたが、また機会があれば行ってほしい。</li> <li>・コロナでできなかったのが残念です。</li> <li>・今は仕方ないですよね。</li> <li>・コロナなので仕方ないです。が、20人～30人の教室に入るとどうなるか・・・</li> <li>・ありません。</li> </ul>	今年度は、コロナウイルス感染拡大防止の観点から、交流ができませんでしたが、状況が良くなりましたら、交流の機会が持てるように計画していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1回ありました。</li> </ul>	入園説明会で利用契約書や重要事項説明書の説明を丁寧にを行うとともに、入園後に変更があった際にはその都度書面を一緒に見ていただきながら、分かりやすい丁寧な説明を心掛けたいと思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに沿っているかは分かりません。</li> </ul>	今後も、プラン懇談の際にプラン書をお見せしながら支援計画を丁寧に説明させていただきたいと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度、手をやいていることがあれば相談し、センターでの対処法などを教えてください。</li> <li>・必要があれば受けられると思うのですが、内容は分かりません。</li> </ul>	年に1回しか開催できていないので、今後は内容等も検討して、保護者の方のニーズに応じた家庭支援プログラムを開催できるように努めていきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケガをしていた時、誰も見ていないことがあり心配になった。</li> <li>・コロナ禍で仕方ないのですが、お話をする機会が減ってしまいました。</li> </ul>	今後も保護者の方との情報共有を大切にしていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に3回懇談があり、話し合いができる。</li> <li>・育児に関する助言は、その都度受けていただいておりますが、定期的ではありません。</li> </ul>	保護者の方から学ばせていただくことも多く、今後も連携を大切にしていきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の中で工夫して開催されていると思います。</li> <li>・勉強会などの時に話すことができます。</li> <li>・保護者会、来ない人は来ないので。</li> <li>・コロナで回数が減って残念です。</li> <li>・おやじの会も開催されています。</li> </ul>	保護者会の設立により、保護者の方の輪ができてきていることが強みであると感じています。保護者会主催で行われる活動もいろいろと計画されています。引き続き、この繋がりが維持できればと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧にありがとうございます。</li> <li>・適切に対応して頂けています。</li> </ul>	今後も、タイムリーに対応できるように努めていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降園前にその日の様子を伝えてもらえる。</li> <li>・配慮していただいております。</li> </ul>	子ども達や保護者の方に分かりやすく伝達できるよう、工夫していきたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月園だよりが配布される。</li> <li>・発信されていると思います。</li> </ul>	今後も必要な情報をできるだけ早くお伝えできるように努めていきたいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると思います。</li> </ul>	ケースファイル等の個人情報が入った書類の保管場所を鍵付きの書庫にする、外部に個人が特定されるような情報を漏らさないなど、今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思っています。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	0	0	・いろいろな対応マニュアルが想定されて、訓練されていると思います。	職員室入り口に吊り下げている各種マニュアルを今後も職員間で情報共有していきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	1	・避難訓練がある。 ・行われていると思います。	今後も様々な状況を想定して、避難訓練を実施していきたいと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	・楽しみにしています。 ・毎日嫌がることは無いので、楽しいのではないかと思います。 ・お友達や先生に会えるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。ありがとうございます。	今後も子ども達の日線で、気持ちに寄り添い、「センターが楽しい」と感じてもらえるように、取り組んでいきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	0	・遅いながらも成長が見られており、通所してよかったですと思います。 ・できることが増えてきているので、満足している。 ・とても感謝しています。	今後も、保護者の方と一緒に満足のいく支援ができるように、努めていきたいと思っています。休園日については、職員研修や療育準備のため今後も実施させていただきますが、年間行事予定や園だより等で、早めにお知らせをしますので調整をよろしくお願いします。