

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

別紙 4

公表：令和5年3月1日

事業所名 ほっぴがあつぷ

保護者等数(児童数) 36 / 回収数 31 割合 86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			2	<ul style="list-style-type: none"> ・半日過ごすには十分な広さだと思います。 ・十分に確保されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よかったです。 ・集中しやすい環境を、曜日ごとのお子さんに合わせて空間設定しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・適切であると思います。 ・言語聴覚士を目指している職員が配属され、益々充実したと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・職員各々、専門性を高めるための研修を受けています。今後もより専門的な資格を有した職員の確保、育成を行ってきたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・中の詳しい設備については、1度見学しただけなのでよく分からないが、配慮されていると思います。 ・次に何をすれば良いのか、絵や言葉で、一人一人に合った方法を示して下さるので分かりやすいです。 ・目で見て理解できるような環境になっているため、子どもも助かっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの感染状況によりますが、いつでも見学可能ですので、お声がけください。 ・自立的に生活したり、自発的に活動したりするため、お子さんに合わせた視覚的なツールを使用したり、パーテーションを使用して空間の構造化をしたりしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・中の詳しい設備については、1度見学しただけなのでよく分からないが、配慮されていると思います。 ・いつも整理整頓ができています。 ・いつも綺麗で心地よい環境だと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の清掃、消毒、業者に害虫駆除に入ってもらっています。特に、玩具やお子さんがよく触れるところは、使用後に消毒をし、安心して過ごしてもらえよう、感染対策を行っています。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧すぎるくらい丁寧で、手厚いサービスをされていると思います。 ・子どもに合わせた支援を、状況に応じて行ってくださっています。 ・面談や事前の意向確認のアンケートより汲み取って支援計画が立案されていると思います。 ・親の意見や思いを受け入れ、計画に組み込んでくださる姿勢が嬉しいです。 ・お願いしている内容を中心に計画作成をしてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの課題と、保護者の思いを汲み取りながら、支援計画を立てています。また、本人の理解や成長ごとに手直しています。 ・コロナ禍ですが、できるだけ保護者とお話しできる時間を作らせてもらっています。 	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			6	<ul style="list-style-type: none"> ・お任せしてしまっているのがガイドラインの詳しい内容まで把握できていませんでした。 ・子どもに合った内容の支援を設定してもらえて、できることが増えて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの課題に合わせて、短期目標と長期目標を設定し、課題達成までの支援方法を保護者と共有させていただいています。事業所だけではなく、通園先や家庭内でも取り組んでいただけるようにお話をさせてもらっています。その中で、事業所内相談や家庭連携にて保護者支援も行うようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・プラスαで口頭での要望にも応えていただいています。 ・計画に沿っていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と懇談を行い、同意を得て実施するようにしています。 ・毎回送迎時に、お子さんの様子と、「できた」「できない」だけではなく、「どうすればできたのか」をお伝えさせてもらうようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回色々工夫してされていると感じます。 ・設定遊びで色々なゲームをしながら負けを認めたり、ルールに沿って行うことを学んでいます。 ・たくさんのお話を教えていただいています。 ・本人に合った活動をしてきて成長を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・週案を立て、様々な活動を提供しながらプランに沿った内容にしています。その中で、連続して取り組むことで定着を図っている部分と、固定化しないように柔軟に活動設定しながら汎化できるようにしています。 ・個々の困り感や成長に合わせて取り組むので、定期的に課題の見直しを行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・元々予定されていなかったと思います。 ・コロナで交流の幅が狭くなっているのは残念ですが、一緒にお友だちと楽しく活動できているようです。 ・秋祭りに参加できたことが娘には嬉しかったようです。 ・コロナのため、本来の活動ができていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就園先と併用して下さっているため、特に交流の機会は設けていません。 ・地区の行事の際には、近隣のお友だちと接する機会があります。 ・園行事にはできるだけ参加していただき、集団でしか経験できないことを優先してもらっています。そのときには、振替え利用を提案してもらっています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・説明とともにガイドラインも契約時にいただいています。 ・毎回丁寧な説明で分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に個別に時間を設けて、できるだけ分かりやすい説明を行うようにしています。専門用語が多いため、分かりにくい点も多いと思いますが、事業所の実態に置き換えながら説明し、分かりやすくなるように心がけています。 ・変更項目が合った場合には、個別に変更点を説明書と共にお伝えしています。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明とともにガイドラインも契約時にいただいています。 ・毎回丁寧な説明で分かりやすいです。 ・支援内容を一つ一つ細かく説明して下さるので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談を年3回設け、支援計画を説明、評価をさせてもらっています。その中で、計画の意図や今後の計画を具体的にお話させてもらい、情報共有をしています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	1	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・「家でもこうしてください」というような指導ならいただいています。 ・行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・困り感や不安感の原因を共有し、経過を追ってお話を聞かせてもらっています。また、就学に向けたサポートブックの作成や準備などを一緒にさせてもらっています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも分かりやすく説明してくれる。 ・相談もしやすい。 ・連絡帳の他、口頭でもお伝えいただいています。 ・毎回一日何をして、何ができて、課題は何かを先生が話してくださっています。 ・できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や個別懇談、事業所内相談の中で、日々の活動の様子や課題を伝えたり、相談があった場合には、保護者にできるだけ寄り添った対応を心がけています。 ・家庭連携で見た園での様子など、関係機関と共有した情報は、保護者にお伝えして、療育に活かすようにしています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされています。 ・行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・上記と同様ですが、日々の情報共有は送迎時にさせてもらっています。特性や発達のことだけでなく、対応方法や支援者への伝え方なども一緒に考えさせていただいています。取り組んでみての振り返りを行うようにし、継続するのか改善するのかを考えるようにしています。 ・「書く」ことが苦手な方もいるので、口頭で話したり、忘れないように付箋で対策したり、保護者にも個別対応させて頂いています。 ・状況によっては、事業所内相談を活用しています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	10	12	<ul style="list-style-type: none"> ・元々設定されていないと思います。 ・保護者の皆様と交流できる機会があれば良かったのですが、コロナ渦のため、なかなかできないのは残念です。 ・コロナのため、本来の関りは難しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、勉強会や座談会を設定することが難しい年でした。コロナの状況を見ながら来年度は開催できればと考えています。

⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝、口頭で伝えたことも、その日のうちに対処して下さるなど迅速です。 ・相談した内容を次回には繁榮させていただいているので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その場で解決できる内容には迅速に対応できることもありますが、検討の必要がある内容については、職員会議の議題に挙げさせていただいています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や口頭など、十分されています。 ・素早い情報共有ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育については、送迎時に口頭や連絡帳を活用し、報告させていただいています。閉所やお知らせは掲示物や個別の便りを配布して行き違いがないように配慮するようにしています。また、日程など早めのお知らせが必要な場合には、玄関に張り紙でお知らせさせていただいています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは普段チェックしていませんでした。 ・季節ごとの行事、活動をして下さるので、子どもが楽しみにしています。 ・写真付きで、毎回楽しくみさせてもらっています。(通信) 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、療育の内容や連絡事項を掲載した通信を配布してもらっています。また、季節ごとの行事や活動なども、写真付きで掲載させていただいています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブルはないです。 ・注意して扱ってもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報、施錠ができる書庫に保管しています。 ・写真の掲載については、保護者の許可のもとに行っています。(同意書に記載)

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明いただきました。 ・説明がわかりやすく用紙に記入されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に対応や事業所の環境、避難場所について説明をさせて頂いています。また、書面や掲示を行うようにしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な状況を想定して、月1回避難訓練を実施しています。様子を知っていただくために、口頭での報告や通信に掲載させて頂いていますが、周知できていないようなので、今後も確認していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうに通ってくれています。 ・先生やお友だちに合えるのが難しいようです。 ・通所の日を嫌がることはありません。 ・保育園のお昼寝をせずに行くので、嫌がる時もあります。 ・週末の利用になると、幼稚園の疲れが出て、嫌がる時があります。 ・毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ園、就学先、成長を相互的に意識してグループ分けをさせて頂いています。友だちが来所の目的、モチベーションになることも予測しているので、ありがたいです。 ・苦手＝嫌なことにならないようなサービス提供を意識しています。頑張り方や挑戦の仕方を一緒に見つけていきましょうね。 ・お昼寝をせずに、眠かったり、週末の疲れが出たりして、行きたくない時もありますよね。そんなときには、活動や課題の量を加減しながら、お子さんと交渉して頑張れる折り合い点を見つけています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足です。 ・感謝しかありません。 ・母子ともに大変満足しています。 ・皆様とてもよく、支援内容にも大変満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も保護者の方と課題を共有しながら、満足していただける支援を心がけていきたいと思っております。また、保護者の相談しやすい環境を意識しています。園への相談の仕方や伝え方で悩まれた場合に、より良い方向へ進むように一緒に考えられたらと思っています。