

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

別紙 4

公表：令和5年3月1日

事業所名 玉野市児童発達支援センター

保護者等数(児童数)：19名 回収数：15名 割合78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い気がしますが、建物の構造上仕方ないように思います。 ・先生方が適切だと感じられるのであればいいのかなと思います。 ・運動量の多い我が子には少しスペースが狭い気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の作りや構造化された部屋に狭さを感じるかもしれませんね。部屋で落ち着いて過ごすことや、自分で課題を集中して取り組んでいくために、あえて走り回ることができない環境に設定しています。そのため、ホールや中庭でしっかり身体を動かせる時間を作ったり、園外散歩へ出かけたりしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置基準は満たしていますが、若い職員が多く専門性に未熟さがあります。そのため、研修や実践の中から育てています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・市民センター内にあるため、バリアフリー対応になっています。クラス内は構造化しており、自分で行動しやすい環境設定にはなっていますが、トイレまでの導線や食事の場所がホールで多機能になっていることもあり、慣れるまでに時間を要するかもしれません。お子さんのペースに合わせて大人を配置して支援させていただきますね。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって部屋が分かれていて、良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別と小集団、運動遊びと外遊びのように、両クラスで話し合いをして活動や用途で部屋やエリアを使い分けています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・プラン書を作成いただき、懇談のときに一緒に確認できます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標要望書や相談支援専門員と担当者会議を設け、希望や本人の状態を踏まえてプランを立てています。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	2		・ガイドラインと聞くと難しいイメージがあるかもしれませんがね。玉野市児童発達支援センターが大切にしている療育や目的も、今後お伝えしていくようにしますね。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	・行われていると思います。	・プランを基本に、プランを達成するための段階を踏んでいくように、様々な活動や課題を取り入れるようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	・相談すると変更してくれます。	・固定化しないようにクラスで考えて取り組んでいます。同じような遊びになってしまうこともあります。お子さんが楽しんで取り組めるような活動の提供ができるよう、職員もスキルアップしていきますね。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	6	・コロナの関係もあり、仕方ないように思います。	・コロナで交流の機会が減っていますね。プランや計画には挙げているので、次年度は実現できる環境になるといいですね。また、実現できるような提案もセンターとして行っていきたいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		・入園前に契約書、重要事項説明書、同意書類の説明と捺印をお願いしています。必要な場合には、個別で対応もさせてもらっています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		・プランの説明は懇談時に必ず行うようにしています。分かりやすいように、動画やツールを使い説明させていただいています。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	5	0	0		・ペアトレとしてあえてプログラムを組んでいませんが、参観日での勉強会や、家庭で取り組みそうな支援の提案などでさせていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・降園前に、その日あったことを教えてください。	・毎日登園の強みを活かし、毎日お話ができる環境がセンターの利点ですよね。タイムリーに相談してもらえることで、私たちも対応策と一緒に考えることができ、進捗を確認することができます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	・年に3回懇談があり、お話しできます。	・プラン変更の懇談は3回と、進捗報告の懇談は2回あります。個別対応となるため、ゆっくり話ができる機会になります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	0	3	・保護者会の勉強会があり、そのときに他の保護者の方と話すことができます。	・保護者会で様々な企画をしてくださっていますね。勉強会や保護者同士で話ができる茶話会のような計画があってもいいですね。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0	・困っていることを相談すると、いろいろ対応してくれます。	・ご意見や相談があった場合には、できるだけその日のうちに管理者や責任者を含めて共有し、対策を考えるようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	・降園前にお話ができます。	・直接お話できる機会が多いですが、送迎バスをご利用の場合には電話でお伝えせらうようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	0	・毎月、園だよりを配布してくれます。	・毎月、園だよりや献立表を作成し、配布させてもらっています。活動や行事、写真等でお知らせするようにしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	0		・個人情報は施錠できる書庫にて管理しています。肖像権の同意書にて掲載の許可を得るようにしています。

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	0	1		・コロナや気象災害のマニュアルの配布をさせていただいています。内容が文字ばかりで分かりにくいかもしれませんが、送迎に関わってくる内容もありますので、ご覧いただければと思います。また、分からないときには説明もさせていただきますので、お声がけくださいね。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	0		・毎月、様々な想定をして訓練を行っています。消防や警察とも連携して、通報訓練や不審者対応も職員が行っています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・毎朝嫌がることなく行くことができます。	・楽しんで登園して下さっているようで良かったです。お子さんたちが毎日過ごす生活の場でもあるので、職員で工夫し、今後も期待していただけるようなサービスを、成長できる場所、相談できる相手を目指していきたいと思います。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	1	・できることが増えてきて、満足しています。	・より満足していただけるようなサービスの提供を目指していきます。