

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 5年 3月 1日

事業所名 玉野市児童発達支援センター 放課後等デイサービス

保護者等数（児童数） 43 回収数 29 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	26	3			・ホール活動を楽しみにしている。 ・子どもの人数が多いときには少し狭いように感じる。	限られたスペースの中ではありますが、物の配置や区切りなどを検討しながら、活動を行うのに支障のないようにしていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	27	1		1	・記述無し。	懇談時にご説明したプランの内容を元に、お子様に必要なスキルを身に付けるための課題を今後も設定しながら支援をしていきたいと思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	22	6	1		・入り口のところに段差があり、サッシになっているので車いす等の場合、出入りしづらいように感じました。	施設を委託され運営している関係で大きく改修することは難しいですが、段差の解消など可能な部分から改善していきたいと思っています。
適切な支援 の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	28	1			・わからない。	今後も、保護者の方からの要望やお子様の様子、相談支援の計画等を元に、それぞれのお子さんに合った個別のプランを作成していきたいと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	27	2			・記述無し。	プランに基づいて課題や活動に取り組んでいきますが、その内容が固定化しないようにしていきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	10	11	7	1	・特に必要性を感じない。	コロナ禍ということもあり、外部との交流の機会がなかなか持てていないのが現状ではあります。今後、様子を見ながら計画していけたらと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	28	1			・記述無し。	これからも、プランや料金などの変更があった際には、欠かさず説明させていただきたいと思っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	28	1			・連絡帳等で確認できている。	限られた時間の中では十分にお話しできないこともあるかもしれませんが、これからも、送迎時や懇談、連絡帳等で保護者の皆様とお子様のごできたことや課題をしっかりと話しながら共有していきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	27	2			・記述無し。	限られた時間、機会の中ではありますが、これからも保護者の皆様の悩みについて一緒に考えていきたいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	9	16	4		・コロナ禍になって集まることが困難になっているように感じる。 ・わからない。	今年度は新型コロナウイルスの影響により座談会を行うことができませんでした。今後も状況を見ながら、保護者の皆さんの希望を元に頻度や行い方を考えていきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	24	5			・わからない。	事業所のごことで、気になることがありましたら、その都度お伝え頂けたらと思います。職員と話し合い、改善に向けて取り組ませていただきたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	28	1			・いつも丁寧に伝えていただいたり、相談に乗ってもらっています。	送迎時のお話しや連絡帳、懇談等で保護者の方からのご相談やお子様の様子についてお話しさせていただいています。その他にも気になることがありましたら、いつでもご連絡・ご相談いただけたらと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	25	4			・毎月通信を発行されている。	これからも、毎月お配りさせていただいている通信で、お子様たちの様子や取り組みなどについてお知らせさせていただきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	29				・記述無し。	今後も写真の掲載や使用については必ず確認をさせていただき、個人情報の取り扱いや守秘義務に十分留意していきたいと思っています。

非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	1		・各種マニュアルを印刷されたものを配布されている。	災害時の対応や感染症への対応については、お知らせさせていただいています。その他のものは、職員向けに作成しているものを、保護者向けに変更をしながらお伝えできるようにしていきたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	29			・記述無し。	毎月一回、避難訓練を実施させていただき全ての利用曜日で取り組んでいます。その様子について、通信で定期的にお伝えしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	23	5	1	・プラン懇談等でこちらの意見を確認してもらっている。 ・子どもの興味関心があるものをよく知っていただき、スムーズに通所できています。 ・わからない。	子ども達それぞれが、センターへ来る楽しみを感じたり達成感を持ったりすることでモチベーションを上げられるように取り組んでいきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	26	3		・子どもの目線で考えていただき、寄り添ってもらえるので満足しています。 ・わからない。	ありがとうございます。今後も、保護者の方や子ども達の悩みに応えながら満足して利用していただけるように努めていきますので、引き続きよろしく願いいたします。