

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 すたあと 保護者等数（児童数）36(アンケート実施時31名) 回収数26 割合 83 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・凄く広いスペースでとても良いと思います。 ・個人課題についても集中できる環境になっています。 ・比較的広いスペースが確保されている。 ・十分に確保されており、活動スペースもわかりやすく設定されています。 ・活動ごとにスペースが十分に取れているんじゃないかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育室が広めの空間になっているため、活動によってパーティションなどを使用してエリアを分け、どこで何をするのがわかりやすいように工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・基準は、わかりませんが、多い印象なのでいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2名の職員の配置が必要となっています。できるだけ、それぞれのお子さんに合わせた対応ができるように、必要に応じて職員を配置するようにしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすいと思います。情報伝達についてもしっかり教えてくれます。 ・活動によって部屋が分けられていてよいと思う。 ・活動場所がわかりやすく設定されています。 ・環境はとてもいいと思います。情報伝達もしっかりしてもらえていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって空間を分けたり、パーティションや目隠しを使ってその活動へ集中しやすいように取り組んでいます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいだと思う。 ・子どもたちが過ごしやすい環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後に室内の清掃を徹底しています。また、感染症対策の消毒を療育終了後に行うようにしています。また、事故や怪けにつながるやすい場所がないかを点検するようにしています。 ・少しでも季節を感じたりできるように、子どもたちの作った制作物を飾らせていただいたり、壁面を飾ったりしています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・知らなかった子どもの苦手な部分も教えていただき対応してくださっている。 ・保護者の要望もしっかり計画に組み込まれていました。 ・子どもに合った計画になっていると思う。 ・親が子どもに対して思っているところをしっかりとプランに入れて、その対応もしっかり書いて下さっています。 ・保護者の要望や子どもの状態に応じてしっかり計画されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プランを立てる際に、保護者の皆さまにご記入いただいた目標要望書の内容や日ごろの相談の内容と、活動の中で見せていただいたお子様の様子を合わせて、必要な支援を考え、支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に応じて、様々な課題、支援していただいていると思います。 ・保護者の要望、子どもの状態に応じて必要な課題を提供してくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育活動の中や、保護者の方とのお話を通して、お子さんの様子をアセスメントしながら必要な支援を取り入れています。また、地域の園へ訪問させていただき、家庭と園とお子さんの様子を共有させていただいています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援が実施されています。 ・計画に沿って実施されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に基づいて支援を実施しています。また、必要に応じて計画の見直しを行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・都度確認してくれています。 ・その都度、必要があれば変更してくれる。 ・その時の子どもの状態に合わせて対応してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・繰り返して経験していくことが必要な活動については、継続して取り組む活動もあります。また、お子様が興味を持って取り組めるよう、共通のねらいを持つ様々な活動に取り組むようにしています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・時間の余裕がないので、仕方ないのではないのでしょうか。 ・コロナでなかなか難しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と並行利用のお子様の利用が中心な事、また、未就園のお子様でも園庭開放などを利用しながら地域の子どもたちと交流を持たれているため、交流する機会は持っていません。就園先の園やご家庭と連携しながら生活の中で必要となってくる力について、しっかり取り組んでいきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度説明してくれる。 ・丁寧に説明していただきました。 ・十分な説明をしてくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にお時間をいただき、説明させていただいています。また、変更がある際にはその都度説明させていただいています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に3回、児童発達支援計画についての説明と評価のための懇談を行っています。説明をさせていただき、保護者の同意をいただいてから支援を実施するようにしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	3	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・どのようにしたらいいのか、アドバイスしてくれます。 ・わかりやすく説明してくれています。 ・困ったこと等話すと、それに対してしっかり答えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、年長児の保護者の方を対象としたサポートブック作成のための勉強会を個別の形で実施させていただいています。感染症の予防のため、動画を作成し視聴していただく形で実施しました。 ・集団であつまる機会を作ることが難しいため、ペアレントトレーニングなどの実施はできていませんが、その都度ご相談に個別で対応させていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰る際に、どんなことがあって、どんな活動をしたのか細かく聞けるので話を聞くのが毎回楽しみでもあります。我が子の知らない一面を教えてもらえています！ ・活動後、しっかりと状況について説明してくれています。 ・日常の様子を先生に伝え、そこでどのような対応が必要かを一緒に考え、活動の中で取り組んでもらっています。 ・すたあとでの子どもの様子、実施したことをしっかり説明してくれています。アドバイスしてくれます 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の拡大状況によってははっきりとお時間を取っての説明が難しい場合もありますが、できる限り活動時の様子をお伝えしたり、動画にとって見ていただくことで、お子様の様子を知っていただく機会を作っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく助言してくれています。 ・懇談で、支援計画がどれくらい進んでいるのかとても詳しくいつもお話してもらっています！！ ・半年ごとに面談があり、いろいろな話ができる。 ・育児に悩んだ時、先生方が悩みを聞いて、アドバイスをくれるのですごく助かっています。 ・定期的に面談が実施されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に3回のプラン懇談を実施させていただいており、日ごろのお子様の様子や取り組んできたプランに対する評価についてなどをお話しさせていただいています。 ・療育時やお迎えの時間を利用して、相談をお受けしたり、お話しさせていただいたりするようにしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでできないのかなと思います。 ・コロナ禍のため 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の園へ通われている方が多いため、父母の会などの会を作ることはしていません。法人内の勉強会についても、今年度は感染症の予防のために大人数で集まることは避け、個別での対応とさせていただいています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なんのこたない日常の少気になることや、困ったことに対してもとても丁寧に答えてくれ、子どもとの接し方を教えてくれてありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限り相談をいただいてから間があかないように直接お話をさせていただいています。すぐにお時間を取るのが難しい場合にはその旨をお伝えして日程を調整させていただくようにしています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・母子同伴なので、行ったときに相談等ができる。 ・しっかりできていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・午前中の親子療育の場面では、直接療育の様子を見ていただきながら取り組むことになるため、その場で説明をさせていただくようにしています。午後の単独療育では、直接見ていただく機会が少ないため、動画を撮って見ていただく、ふりかえりファイルなどを使用してやり取りの記録を残すようにしています。 	

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな活動をしているかを月に一度の広報で写真付きで見れるのでとても分かりやすく読みやすいです。 ・毎回、活動内容や行事等、よく知ることができます。 ・毎月、おたよりが配布されている。 ・連絡帳に活動の内容やお知らせ等で、情報の発信がされており、子どもたちがどんなことをしているのか知ることができています。 ・すたあとだよりで情事や出来事を知ることができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度「すたあとだより」を配布させていただいています。お休みの予定や前月の活動の様子、その他お伝えしたいことを発信しています。 ・ホームページについては、契約時の個人情報の同意書をいただく際にお伝えするようにしています。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に説明があり、安心できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の記録はカギのかかるロッカーに保管するなど、個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。また、写真の掲載に関しては、契約時の個人情報の取り扱いについての同意書により確認させていただいています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・壁のわかりやすく目につくところにマニュアルが貼ってあるので読んでいます。 ・定期的に訓練をされていると聞きます。また、入り口でしっかりと感染症対策をされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度のペースで、避難訓練を実施しています。一年間にできるだけすべての曜日のお子様に参加できるようにしています。 ・マニュアルを作成し、非常事態に対応できるよう職員に周知しています。保護者の皆さんに対しての周知方法として、廊下に掲示させていただいています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度のペースになりますが、避難訓練を実施しています。一年の間にできるだけすべての曜日のお子様に参加できるようにしています。 ・職員の動きについても、合わせて確認し、避難訓練実施後に振り返りを行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人も楽しみにしていると思っています。 ・すたあとじゃない日も行きたがっている。 ・毎回、行くのを楽しみにしていて、お勉強も楽しいと言っています。 ・行くのを嫌がることはありません。 ・子どもたちは、療育に行くことを楽しみにしており、迎えに行ったとき、笑顔で帰ってきます。 ・すたあとに行くのを楽しみにしています。お勉強は少し緊張するようですが、いい経験になっています。お友だちに合えるのも楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が苦手と感じている課題に取り組む場面も多いため、行き渋りがあるお子様もいらつしゃいます。保護者の方もお話をさせていただきながら、どうしたら楽しく通える場所になるかを考えさせていただいています。 ・取り組んだことでお子様の自信につながるような課題の設定を心がけています。 ・お買い物活動など、外に出る活動の実施が難しいため、事業所内で楽しみながら参加できる方法を考えて取り組んでいます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・大満足です。いつもありがとうございます！ ・大変満足しています。ありがとうございます。 ・できることが色々増えてきて満足しています。 ・先生方の対応がとてもよく、環境もいいため、大満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、ご回答ありがとうございました。皆様から頂いたご意見を参考に、よりよい事業所になるよう職員一同取り組んでいきたいと思ひます。 ・ご不明な点や気になることが合った際には、保護者の方に安心していただけるようきちんと説明や対応をさせていただきたいと考えています。どうぞよろしくお願ひします。