

保護者等からの事業所評価の集計結果公表)

別紙 4

公表：令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 すたあと 保護者等数 (児童数) 34名(アンケート実施時28名) 回収数25 割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動ごとに十分スペースを確保されていると思います ・できていると思います ・体をつかっの運動もできるのでありがたいです ・広いと思います。中庭に遊具もあり、とても楽しそうでした ・時々子ども同士ぶつかりそうになったり、間に合わずぶつかる 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育室が広めの空間になっているため、活動によってパーテーションなどを使用してエリアを分け、どこで何をするのがわかりやすいように工夫しています。 ・お子様同士が移動の際や、プレイエリアで遊んでいる際などぶつかりそうになってしまうことがあり、職員もすぐに止めに入ることができずに申し訳ありませんでした。移動の導線が過度に狭くなっていないか、多めの人数が同じ場に過ごしている時には危険がないように止めに入ることができる位置に職員がいるかなど、確認をより意識していきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・沢山いて安心です 	<ul style="list-style-type: none"> ・2名の職員の配置が必要となっています。できるだけ、それぞれのお子様に合わせて対応ができるように、必要に応じて職員を配置するようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすいと思います。本人にも集中しやすい環境になっています ・トイレの部分に配置しているペーパーが洗剤が高かったような気がします 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって空間を分けたり、パーテーションや目隠しを使ってその活動へ集中しやすいように取り組んでいます。 ・ペーパータオルや石けんの置いている高さが、低年齢のお子様では高いこともあります。近くに台を用意するなど、環境を整えていきたいと思っています。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	0	0	0	・消毒もあり、良きです	・活動後に室内の清掃を徹底しています。また、感染症対策の消毒を療育終了後に行うようにしています。また、事故や怪我につながりやすい場所がないかを点検するようにしています。 ・季節を感じたり、作ったものを保護者の方にも見て頂いたりできるようお子様の作った制作物を飾らせていただいたり、壁面を飾ったりしています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	・保護者の要望にもすぐに対応していただき、課題に組み込まれています ・いつも確認しております	・プランを立てる際に、保護者の皆さまにご記入いただいた目標要望書の内容や日ごろの相談の内容と、活動の中で見させていただいたお子様の様子を合わせて、必要な支援を考え、支援計画を作成しています。 ・お子様の成長とともに、いまの課題や保護者の皆さまのニーズも変わって来ると思いますので、定期的にニーズの確認をさせて頂いています。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	0	・成長に応じて必要な課題を提供してもらっていると思います ・こうなってほしいな～これができたらな～というざっくりした私の希望をうまくまとめて支援計画を立ててくださり、それに沿って活動を組んで進めてもらえるのでとても助かっています	・日々の療育活動の中や、保護者の方とのお話を通して、お子様の様子をアセスメントしながら必要な支援を取り入れています。また、地域の園へ訪問させていただき、家庭と園とお子様様の様子を共有させていただいています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	0	・行われていると思います ・本人の苦手な分野を多く取り入れてくれている	・児童発達支援計画に基づいて支援を実施しています。また、必要に応じて計画の見直しを行っています。

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな勉強、遊びを取り入れてくれている ・ステップアップしてどんどんできることが増えていくのが本当にありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・繰り返して経験していくことが必要な活動については、継続して取り組む活動もあります。また、お子様が興味を持って取り組めるよう、共通のねらいを持つ様々な活動に取り組むようにしています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・当日に知ることがあり、事前連絡があると助かります 	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせが遅くなってしまうことがあり、大変申し訳ありませんでした。職員間で日頃の活動と異なることがある場合などは、事前にお伝えすることを徹底するよう共有しています。 ・保育園と並行利用のお子様の利用が中心な事、また、未就園のお子様でも園庭開放などを利用しながら地域の子どもたちと交流を持たれているため、交流する機会は持っていません。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にお時間をいただき、説明させていただいています。また、変更がある際にはその都度説明させていただいています。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・年に3回、児童発達支援計画についての説明と評価のための懇談を行っています。説明をさせていただき、保護者の同意をいただいてから支援を実施するようにしています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	0	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・発達について心配など、すぐに相談にのってくれたりアドバイスをしてくれます ・先生方からは学ぶことだらけです。接し方、ほめ方、とても勉強になります ・療育で行っていることを聞いて、それを家でも行ったりしている感じです ・コロナでなかなか難しいと思いますが、また機会があれば参加したいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、サポートブックの全体での会を持つことはしていませんが、懇談の際などにご興味を持たれた保護者の方に対しては個別にサポートブックの説明をさせて頂くことで対応しています。 ・集団で集まる機会を作ることが難しい時期でもあるため、ペアレントトレーニングや座談会などができていません。それぞれのご相談に対してきちんと時間を取って対応することを職員間でも共有して、日々の支援にあたっています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回どのような活動をしているのかをしっかりと伝えてくれています ・丁寧に教えていただき、子どもの状況や課題を知ることができています 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の拡大状況によってはしっかりとお時間を取っての説明が難しい場合もありますが、できる限り活動時の様子をお伝えしたり、動画にとって見ていただくことで、お子様の様子を知っていただく機会を作っています。 ・また、実際にお子様の活動の様子の見学をご希望の場合には、時間の設定をさせていただいています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があり、アドバイスをさせていただいたり、今後の課題についての話もしっかりできるので助かっています ・面談を通して、今後の展望を先生と一緒に考えられることはとてもありがたいです ・面談をし、悩みに対してどうしたらよいかを教えてください ・懇談等が行われている ・活動の様子を教えていただいたり、話を聞いてもらえる機会があり、面談がいつも楽しみです 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に3回のプラン懇談を実施しており、日ごろのお子様の様子や取り組んできたプランに対する評価についてなどをお話しさせていただいています。 ・療育時やお迎えの時間を利用して、相談をお受けしたり、お話しさせていただいたりするようにしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	7	8	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった行事が行われていないのでわかりません ・コロナなので… 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の園へ通われている方が多いため、父母の会などの会を作ることはしていません。 ・勉強会については、今後感染状況が落ち着いてきましたら保護者の皆さまのニーズに沿って機会を作っていければと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると、すぐ対応してくれました ・いつもすぐ対応、相談にのっていただけるので気持ちも楽になることが多いです 	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限り相談をいただいてから間があかないように直接お話をさせていただいています。すぐにお時間を取ることが難しい場合にはその旨をお伝えして日程を調整させていただくようにしています。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・午前中の親子療育の場面では、直接療育の様子を見ていただきながら取り組むことになるため、その場で説明をさせていただくようにしています。 ・午後の単独療育では、直接見ていただく機会が少ないため、動画を撮ってお子様の活動時の姿を見ていただいたり、お勉強の記録などを使用してやり取りの記録を残すようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すたあとだよりで、どんな活動をしているのか分かります ・すたあとだより、いつも楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度「すたあとだより」を配布させていただいています。お休みの予定や前月の活動の様子、その他お伝えしたいことを発信しています。 ・ホームページについては、契約時の個人情報の同意書をいただく際にお伝えするようにしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人の記録はカギのかかるロッカーに保管するなど、個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。 ・写真の掲載に関しては、契約時の個人情報の取り扱いについての同意書により確認させていただいています。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度のペースで、避難訓練を実施しています。一年間にできるだけすべての曜日のお子様に参加できるようにしています。 ・マニュアルを作成し、非常事態に対応できるよう職員に周知しています。保護者の皆さんに対する周知方法として、廊下に掲示させていただいています。

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	1	6		<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度、避難訓練を実施しています。月によって取り組む曜日を変えることで一年の間できるだけすべてのお子様に参加できるようにしています。 ・職員の避難時の動きについても、合わせて確認し、避難訓練実施後に振り返りを行っています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園は休んでも、すたあとには行きたがります ・毎回、行くことをすごく楽しみにしているようです ・とても楽しみに通えています。春からの学校生活のために練習する場所とらえて頑張っています ・楽しく活動してます ・お友達に会うことも楽しみにしています ・楽しみでもあるが、「親と離れる」さみしさも感じています ・我が子は勉強嫌いなので、個別課題が嫌だそうで、それ以外は楽しいらしいです！（笑） ・すたあと自体は好きで楽しいようですが、お勉強の時間が苦手なようです。遊びに行ってるんじゃないのに（笑） ・前のようにスムーズに入室しなくなった。朝も機嫌がわるい?? ・時々、車から降り泣くことがあるが行けば楽しんでるように思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が苦手と感じている課題に取り組むこともあり、行き渋りがあるお子様もいらっしゃいます。保護者の方ともお話をさせていただきながら、どうしたら楽しく通える場所になるかを考えさせていただいています。 ・現在取り組んでいる活動がお子様にとって合うものになっているかを日々振り返りの中で確認しながら、取り組んだこととお子様の自信につながるような課題の設定を心がけています。 ・お買い物活動など、外に出る活動の実施が難しい時期でもあるため、事業所内での活動が主にはなりますが、楽しみながら参加できる方法を考えて取り組んでいます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・私（親）の精神安定剤です ・とても満足しています ・先生方にしっかり関わっていただき、一緒に見て頂けて成長を支援していただけていることが私の励みです。いつもありがとうございます ・いつも親身になり、親でもわからない、気づけないこともアドバイスしてもらえて、とても助かっています。とても満足しています ・利用していることで成長できているので満足です ・子供に対しての支援はもちろんですが、親に対してもよく相談にのっていただけなのでありがたいです ・よく子どもを見てくれていると思います ・大変満足しています！小学生になってもすたあとに通わせたいです… ・丁寧に対応していただき、感謝しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、ご回答ありがとうございました。皆様から頂いたご意見に職員一同それぞれの取り組みを振り返ったり、励みになったりしております。皆様からのご意見を参考にさせて頂き、よりよい事業所になるよう職員一同取り組んでいきたいと思っております。 ・ご不明な点や気になること、ご心配がある際には、保護者の方に安心していただけるようきちんと説明や対応をさせていただきたいと考えています。遠慮なく職員までお声かけください。今後どうぞよろしく申し上げます。